

# SI TABESOIN



Service des urgences site de  
Compiègne

## **SOMMAIRE**

### **1. PRESENTATION DU CENTRE HOSPITALIER**

### **2. PRESENTATION DU SERVICE**

### **3. PRESENTATION DES SECTEURS**

#### **A. L'accueil**

#### **B. Le secteur de médecine**

#### **C. Le secteur de chirurgie**

#### **D. L'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD ou service porte)**

### **4. PARTICULARITES DES URGENCES**

### **5. A SAVOIR**

### **6. OU SE TROUVE**

### **7. NUMEROS DE TELEPHONES – CODES**

## **1. PRESENTATION DU CENTRE HOSPITALIER**

Le Centre Hospitalier de Compiègne dessert un bassin de vie de près de 220 000 habitants. Il est composé d'environ 1700 agents et de 520 lits MCO (médecine-chirurgie et obstétrique) auxquels s'ajoutent 240 lits pour personnes âgées du Centre Fournier Sarlovèze. Ces lits sont répartis au regard des différents pôles qui sont les suivants :

- Pôle médico-chirurgical A : cardiologie, USIC, MIPI, endocrinologie, orthopédie, médecine physique et rééducation, éducation du patient, neurologie
- Pôle médico-chirurgical B : pneumologie, HGE, alcoologie, DIVA, radiothérapie, EMSP, ORL, Centre de coordination en cancérologie, urologie, onco-hématologie
- Pôle femme-enfant : pédiatrie, urgences pédiatrique, gynécologie, maternité, néonatalogie et ses soins intensifs, centre d'action médico- social précoce (CAMS)
- Pôle support : urgences, réanimation, bloc opératoire, anesthésie, pharmacie, laboratoire, radiologie, chambre mortuaire, stérilisation, activités transversales (hygiène, EPP, DIM), chirurgie ambulatoire
- Pôle gériatrique : soins de suite et de réadaptation, gériatrie, EHPAD, unité de soins de longue durée, équipe mobile de gériatrie

## **2. PRESENTATION DU SERVICE :**

Le service est constitué de 6 secteurs:

- Le secteur d'organisation et d'accueil
- Le secteur de Médecine
- La Salle d'Accueil des Urgences Vitales (SAUV)
- Le secteur de Chirurgie
- L'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
- Le Service Mobile d'Urgence et de Réanimation(SMUR)

### **3. PRESENTATION DES SECTEURS**

#### **A. L'accueil :**

- 1 Infirmier Organisateur de l'Accueil (IOA) est présent 24H sur 24. Il dirige les patients vers les différents secteurs (médecine, chirurgie, pédiatrie, gynécologie et SAUV), en se référant si besoin au médecin du secteur.
- 1 Aide-soignant est présent selon le planning du lundi au vendredi de 13h30 à 21h.

**Toute personne qui arrive aux urgences est accueillie au sein de ce secteur.**

**L'accueil est soignant puis administratif.**

L'accueil administratif est assuré par une annexe du bureau des entrées sur place.

- **Zone d'accès à l'accueil**

Personnes debout, entrée piétons.

Personnes transportées, entrée par le SAS (pompiers, ambulances...)

- **Les personnes accueillies :**

Par leurs propres moyens avec ou sans courrier de leur médecin traitant.

Par ambulance, soit par l'intermédiaire de leur médecin traitant, soit par régulation de l'antenne du SAMU (Service d'Aide Médicale d'Urgence).

Par les pompiers sur appel de l'antenne 18.

Par le SMUR régulé par le SAMU 60

#### **B. Le secteur de médecine**

Les personnes accueillies au sein de ce secteur souffrent de pathologies médicales et chirurgicales sans traumatisme.

**Les effectifs présents sont :**

- 1 infirmier est présent 24h sur 24.
- 1 aide-soignant est présent 24h sur 24.

Renfort des infirmiers du SMUR et SAUV si disponibles.

Les médecins sont présents également 24h/24.

Ce secteur comporte:

- 7 box de soins
- 1 fast track dédié aux prises en soins courtes
- 1 salle de bain
- 1 salle d'attente pour les familles (situations difficiles)
- 1 lingerie
- 2 vidoirs
- 1 salle de décontamination
- toilettes pour les patients

**c. Le secteur de chirurgie**

Les personnes accueillies au sein de ce secteur souffrent de pathologies chirurgicales traumatiques.

- Les effectifs présents sont :
- Un infirmier est présent 24h/24.
- Un aide-soignant est présent 24h/24.
- Renfort de l'infirmière SMUR 2
- Les Médecins sont présents 24h sur 24

Ce secteur comporte:

- 5 box de soins dont :
- 1 dédié à la petite chirurgie (suture)
- 1 à l'ophtalmologie
- 1 fast track dédié aux prises en soins courtes
- 1 aux immobilisations (immobilisations plâtrées /orthèses)
- toilettes pour les patients

**Les secteurs de Médecine et de Chirurgie sont parallèles. Elles ont en commun une salle de rédaction.**

### **C. L'unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD ou service porte)**

Cette unité est dédiée à des hospitalisations nécessitant:

- Une surveillance et/ou des soins pour une durée inférieure à 48h
- Un transfert dans un service approprié à la pathologie

Les effectifs présents sont :

- Un infirmier
- Un aide-soignant
- un médecin

Présents 24H sur 24.

Ce secteur comporte:

- 12 chambres individuelles équipées de moniteurs cardiaques dont 8 reliés à une centrale de surveillance située au poste de soins.
- 1 salle de soins et bureau infirmier et médical
- 1 office
- 1 douche
- 1 vidoir
- 1 toilette

### **D. Le SMUR**

Le SMUR compiégnois comporte 3 antennes:

2 sur le site de Compiègne ( S1,S2), 1 sur le site de Crépy en Valois (S3).

- Le SMUR 1 est en alerte 24h/24.
- Le SMUR 2 est en alerte de 8h30 à 18h30 du lundi au vendredi. Le weekend et férié de 13h à 18h30.
- Le SMUR 3 est en alerte de 8h30 à 18h30.

Tous les SMUR sont engagés sur décision de la régulation de l'antenne du SAMU 60 à Beauvais par le médecin régulateur.

Les effectifs présents sont :

Un médecin, un infirmier et un ambulancier.

Ils se déplacent avec un véhicule dédié: UMH (Unité Mobile Hospitalière) ou VL (Véhicule léger).

## **A noter....**

Les urgences pédiatriques médicales se situent au même niveau que les urgences adultes mais dépendent du service pédiatrique.

- Une équipe d'infirmiers psychiatriques est présente de 08h00 à 21h30 tous les jours au sein du service des urgences.
- Le centre anti rabique est rattaché au service des urgences, ouvert du Lundi au Vendredi de 9h à 17h.
- L'unité médico-judiciaire : (UMJ)

## **Outils infirmiers:**

- Secteur d'accueil: dossier infirmier informatisé plus une feuille de prescription papier
- Secteur Médecine/Chirurgie/UHCD: Dossier infirmier informatisé (DX Care, Pharma) et manuscrit
- SAUV: feuille de surveillance manuscrite et individuelle
- SMUR: dossier manuscrit
- Secteur SAUV/SMUR: check List de vérification de matériels et thérapeutiques
- Secteur de Médecine: planification murale avec fiche en T
- Protocoles accessibles sur la GED depuis tous les PC de l'unité

- **L'infirmière de SMUR 1**

Elle assure les sorties SMUR et renforce la médecine durant sa présence. Elle se doit de vérifier son matériel au local SMUR tous les matins.

Dans chaque salle de médecine, un chariot de soins est présent et identique à toute et réapprovisionné la nuit.

**SI JAMAIS ARRET CARDIO-RESPIRATOIRE EN MEDECINE OU EN CHIRURGIE, LE MATERIEL DE REANIMATION SE TROUVE EN SALLE DE DECHOCAGE.**

- **L'infirmière de SMUR 2**

Elle assure les transferts entre les différents hôpitaux. Elle se doit de vérifier son matériel au local SMUR le matin et le week-end de l'après-midi.

Elle aide le matin dès 6h30 au service porte et est basée matin et après-midi en chirurgie .

Il existe un chariot identique dans chaque salle de chirurgie et un chariot de suture en salle 1 .

Dans chaque salle de médecine, un chariot de soins est présent et identique à toute et réapprovisionné la nuit.

**SI JAMAIS ARRÊT CARDIO-RESPIRATOIRE EN MÉDECINE OU EN CHIRURGIE, LE MATÉRIEL DE RÉANIMATION SE TROUVE EN SALLE DE DÉCHOCAGE.**

**A chaque clôture de dossier, pensez à codifier les actes infirmiers pour la facturation.**

**Les brancardiers** : ils sont au nombre de 3 la journée et assurent le nettoyage des salles de soins le matin, le repotage des sprays désinfectant dans les différentes salles, apportent les bilans, assurent les transferts en radio et dans les différents services et assurent la recherche des dossiers.

**La nuit il n'y a pas de brancardiers, se sont les aides-soignants qui assurent les transferts.**

**Pour le reste, chacun peut participer...**

## **SAVOIR**

Le réapprovisionnement de la réserve et de la pharmacie se fait le mardi et le vendredi après scannage des étiquettes médimath.

**PENSEZ A SORTIR LES ETIQUETTES MEDIMATH DES LE  
PREMIER CASIER VIDE**

Le réapprovisionnement du matériel de la salle de plâtre doit être effectué le lundi par l'aide-soignant de la chirurgie.

**SI CASIER VIDE AVANT REAPPROVISIONNEMENT NE PAS  
OUBLIER D'EFFECTUER LA PROCEDURE D'URGENCES SURTOUT  
AVANT LE WEEK END **6092****

La commande des morphiniques se fait le mardi et le vendredi(déchoquage, UHCD, SMUR.)



Tous les mercredis, l'infirmière de 10h30 - 18 vérifie le chariot d'urgence

## **OU SE TROUVE ?**

### **Le Clinitest**

permet d'analyser les bandelettes urinaires électroniquement se trouve dans le local du lave bassin en médecine et à l' UHCD.

### **L' hémocue**

permet d'analyser le taux d'hémoglobine capillaire se trouve en salle de déchoquage.

### **Les classeurs de procédures, de protocoles et de fiches de poste**

se situent en salle de réunion et à l' UHCD.

### **Le listing des numéros de téléphone des taxis et des ambulances**

se trouve au secrétariat administratif et en salle de soins médicale.

### **La liste des noms des personnes traductrices de l'établissement**

se situe au secrétariat.

### **Le téta quick**

permet de savoir par une goutte de sang capillaire si la personne est toujours à jour dans ses vaccinations tétaniques( cf feuille protocole.)